

DigiCell Telekom İletişim ve Bilişim Hizmetleri Tic. Ltd. Şti'nin (Bundan böyle "DİGİCELL" olarak anılacaktır.) sunduğu Toplu SMS hizmeti(HİZMET), Digicell Telekomünikasyon SMS Hizmetleri Kampanya Ön Bilgilendirme ve Katılım Koşulları(SÖZLEŞME) oluşan Ön Ödemeli Toplu Mesajlaşma Paketleri (Bundan böyle "PAKET" olarak anılacaktır.) DİGİCELL'den almak istediğimiz HİZMET ile ilgili olarak SÖZLEŞME kapsamındaki yükümlülükleri tam, doğru ve zamanında yerine getireceğimizi kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

**1. HİZMET TANIMI:** Toplu SMS Hizmeti, aynı kısa mesajın aynı anda birçok kişiye gitmesini sağlayan bir STH hizmetidir.

**2. HİZMET İLE İLGİLİ ORTAK YÜKÜMLÜLÜKLER:**

1. SÖZLEŞME kapsamındaki PAKET'lerin kapsam, şart ve istisnalarının neler olduğunu bildiğimizi, bunlara ilişkin [www.digicell.com.tr](http://www.digicell.com.tr) adresli web sitesinde yer alan düzenlemeler ile bağlı olduğumuzu,

2. SÖZLEŞME kapsamında Toplu SMS mesaj içeriklerini, SÖZLEŞMEDE belirttiğimiz Alfanumerik Başlık(lar) üzerinden ve SÖZLEŞMEDE belirlenen koşullarda gönderebileceğimizi,

3. SÖZLEŞME'NİN imzalanması ile birlikte, DİGİCELL kısa mesaj platformunda tarafımızın kullanımına yönelik bir abonelik açılacağını ve tarafımızca belirlenen cep telefonlarına DİGİCELL sistemi üzerinden toplu kısa mesaj gönderilmesi için kullanıcı adı ve şifresi tanımlanacağını ve bu şifrenin tarafımızca belirlendiğini, bir çözüm ortağının sistemi üzerinden HİZMET alınması durumunda çözüm ortağına (Toplu SMS hizmetinin satış ve pazarlamasını ve Toplu SMS hizmeti ile ilgili olarak sair işlem HİZMETİ veren ve bu konuda DİGİCELL tarafından yetkilendirilmiş tüzel kişi), tanımladığımız yetkili kişiye telefon, elektronik posta veya yazılı olarak bildirilebileceğini,

4. SÖZLEŞME kapsamında göndereceğimiz Mesaj içeriklerinin tarafımızdan hazırlanacağını, Mesaj içeriklerinin hukuka, genel ahlaka ve toplumsal değerlere/düzene aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, yürürlükte olan yasalara aykırı olmayacağını, özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, 3. Kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini; her halükarda Mesaj içerikleri ile ilgili tüm sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu,

5. SÖZLEŞME kapsamında satın aldığımız PAKET kapsamında tarafımıza sağlanacak Toplu mesajları kısmen ya da tamamen kullanmamış olmamız hallerinde dahi, seçimize bağlı olarak değişen KDV, ÖİV dahil aylık PAKET bedelinin tamamını ödeyeceğimizi, kullanmadığımız kısma ait bedelin indirimi, iadesi veya PAKET kullanım süresi sonunda diğer aylara devri gibi herhangi bir talebimizin olmayacağını, söz konusu Toplu mesajları herhangi bir hatta devretme hakkımızın bulunmadığını,

6. SÖZLEŞME kapsamında satın aldığımız Toplu mesajların DİGİCELL tarafından PAKET'in tanımlaması yapıldıktan sonra en çok 3 yıl içerisinde kullanılması gerektiğini, söz konusu süre sona erdikten sonra kullanmadığımız Toplu mesaj olması halinde bu mesajların Kredi Hesabımızdan otomatik olarak silinebileceğini bildiğimizi ve bu konuda itirazımızın olmayacağını,

7. SÖZLEŞME kapsamındaki HİZMET kapsamında Toplu mesaj göndereceğimiz kişilere ait mobil telefon numaralarının, izinleri dahilinde alındığını, kendilerine Toplu mesaj gönderimi yapılacağı konusunda eksiksiz ve doğru olarak bilgilendirerek, Toplu mesaj gönderebilmek için sonradan ispatı mümkün olacak şekilde onay aldığımızı, bu hususlarda bu kişilerden gelecek her türlü talep, şikayet ve/veya iddia karşısında sorumluluğun tamamen tarafımıza ait olduğunu, kısa mesajların mesajları alan kişiye isteği dışında gönderilmiş olmasından DİGİCELL'in hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını ve bu konularda mesajları alan kişiler tarafından, ya da bu kişilerin GSM operatörlerine, BTK'ya ve Diğer TC kurumlarına yapacakları başvurular sonucu bu kurumlar tarafından DİGİCELL'e yöneltilecek talep ve davaların asıl muhatabının tarafımız olduğunu,

8. SÖZLEŞME konusu HİZMET kapsamındaki Toplu mesaj gönderimlerinde, mesajı alacak kişinin cep telefonunun "mesajı gönderen" kısmında bu madde kapsamında belirlenecek alfanumerik başlık/başlıkların yer alacağı, SÖZLEŞME kapsamında kullanmak istediğimiz alfanumerik başlık taleplerimizi, SÖZLEŞME imza tarihinde veya sonrasında SÖZLEŞME'DE yer alan "Alfanumerik Başlık(lar)" ile DİGİCELL'e bildireceğimizi, DİGİCELL'in herhangi bir gerekçe göstermeksizin tarafımızdan talep edilen alfanumerik başlık/başlıkların tamamının ve/veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirerek tanımlama hakkı olduğunu; bu hususta herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı; SÖZLEŞME süresince yeni alfanumerik başlık taleplerimizi de aynı şart, usul ve kapsamda DİGİCELL'e yazılı olarak bildireceğimizi,

9. SÖZLEŞME ile talep ettiğimiz alfanumerik başlık/başlıkların 3 (üç) karakterden daha kısa, 11 (onbir) karakterden daha uzun olmayacağını, içerisinde Türkçe Karakter içermeyeceğini, Tarafımıza ait Patenti alınmış bir ürünün ismi, Tarafımızca marka tescilli yapılmış bir markamız veya Tarafımıza ait bir Web sayfası olabileceğini, tanımların yapılabilmesi için Alfanumerik başlık/başlıkların Kurumumuzla ilişkisini gösteren yazılı evrakları DİGİCELL'e ibraz edebileceğimizi,

10. Gerek mesajı alacak kişinin onayının alınmamış olmasından ötürü gerekse başkaca bir nedenle bu kişilerden DİGİCELL'e, kendilerine Toplu mesaj gönderilmemesi hususunda bir talep gelmesi halinde DİGİCELL'in tarafımıza herhangi bir bildirim yapmaksızın söz konusu kişilere Toplu mesaj gönderimini derhal engelleme hakkına sahip olduğunu, dilerse bu kişilerden gelen bu talebi tarafımıza iletebileceğini, DİGİCELL'den ya da bu kişilerden doğrudan tarafımıza iletilen anılan talepler kapsamında bu kişilere Toplu mesaj gönderimini derhal engelleyeceğimizi,

11. DİGİCELL'in kendi kontrolü altında olmayan durumlarda HİZMETİ geçici veya sürekli olarak ve/veya donanım ve teçhizatının bakım ve onarımı için gerektiği takdirde, Servisleri geçici olarak durdurma hakkına sahip olduğunu, Servislerin bu şekilde kesintiye uğraması halinde herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,

12. İşbu SÖZLEŞME konusu Servisler/PAKETLER kapsamında yarışma, çekiliş ve resmi kuruluşlardan izin gerektiren uygulamalar gerçekleştirmeyeceğimizi,

13. DİĞİCELL'in; Toplu mesaj gönderimi yapılan kişilerin mobil telefon hattının açık olmaması, bu kişilerin telefon ayarlarının Toplu mesaj almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı Toplu mesajların bu kişilere ulaştırılmaması veya geç ulaşması halinde DİĞİCELL'den herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,

14. İşbu SÖZLEŞME konusu HİZMET/PAKETlerin kullanılabilmesi için, internet bağlantısına sahip olmamız gerektiğini bildiğimizi, internet bağlantısının sağlanmasına yönelik DİĞİCELL'in herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını ve internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problemlerden DİĞİCELL'in sorumlu olmadığını; internet bağlantısından kaynaklı ortaya çıkabilecek herhangi bir problemin, HİZMETİN sağlanmasını etkilemesi durumunda her türlü sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu,

15. İşbu SÖZLEŞME yükümlülüklerimizle sınırlı olmamak üzere, SÖZLEŞME kapsamında göndereceğimiz Toplu mesaj ve Mesaj içerikleri ile ilgili olarak üçüncü kişi/kişilerden (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, resmi daireler, kamu kuruluşları, Reklam Kurulu, Reklam Özdenetim Kurulu ve sair gerçek ve/veya tüzel kişiler) herhangi bir şikayet, talep, iddia gelmesi ve/veya işbu SÖZLEŞMEDE belirtilen taahhütlerimizden bir ya da birden fazlasını kısmen ya da tamamen yerine getirmedeğimizin/aykırı davrandığımızın DİĞİCELL tarafından tespiti durumunda, DİĞİCELL'in işbu SÖZLEŞME konusu HİZMETİ durdurma hakkının olduğunu ve bu durumda, DİĞİCELL'in tarafımıza karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükümlülüğü altına girmeyeceğini, HİZMET durdurulsun ya da durdurulmasın DİĞİCELL'in uğrayacağı tüm zarar ve ziyanı tazmin edeceğimizi,

### 3. ÖDEME YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

1. DİĞİCELL Telekomünikasyon Hizmetleri Abonelik Sözleşmesinin 10. Fiyatlar ve Ödeme Esasları maddesine HİZMET ile ilgili ek olarak seçtiğimiz PAKET(ler) kapsamında Toplu mesaj göndermek için, DİĞİCELL'in belirlediği kanallar ve ödeme yöntemleri ile ilgili PAKETİ satın alarak Ön Ödemeli Toplu mesajlaşma Çözümleri Hesabımıza oluşturduğumuz kullanıcı adı ve parolası ile ulaşabileceğimizi, DİĞİCELL'in HİZMET karşılığı keseceği faturanın bu hesap üzerinden kesileceğini, bir Toplu mesaj kredisinin yurtiçi gönderimlerde 1 (bir) SMS'e eşit olduğunu, K.K.T.C. dahil tüm yurtdışı gönderimlerde, gönderilen ülke ve operatöre göre ücretlendirme yapılacağını, yurt dışına yapılan sms gönderimlerinde, www.digicell.com.tr adresli web sitesinde her bir Toplu mesaj karşılığında belirlenen güncel Toplu mesaj birim katsayılarına uygun şekilde, mesajın ulaşım ulaşılmamasından bağımsız olarak hesaplanarak Kredi hesabımızdan Toplu mesaj kredisi düşeceğini, fakat ulaşmayan yurt içi Toplu mesajların 48 (kırk sekiz) saat içinde Kredi hesabımıza iade edileceğini, yurt dışına gönderilen smslerde ise iade yapılmayacağını ve DİĞİCELL'in ara bağlantı anlaşması yapmadığı operatörlere sms gönderilmesi durumunda bu smslerin gönderilemeyeceği ve hesabımızdan kredi düşmeyeceğini,

2. ASCII (American Standart Code for Informatib Interchange yazı standartlarını destekleyen karakter standardı) kısa mesaj metinlerin 5 karakter Operatör Kodu "-B066" dahil 160 karaktere kadar 1 (bir) SMS kabul edildiğini 160 karakterden uzun mesajlar için her 153 karakterin 1(bir) SMS kabul edileceği, UNICODE(Geliştirilmiş Karakter Standardı) kısa mesaj metinlerin 70 karaktere kadar 1 (bir) SMS kabul edildiğini 70 karakterden uzun mesajlar için her 67 karakterin 1(bir) SMS kabul edileceği,

3. DİĞİCELL ile GSM Operatörleri arasındaki anlaşma şartlarının TC mahkemeleri kararları ya da BTK tarafından alınacak kurul kararları ile değişmesi durumunda hesabımızdaki kredinin yeni oluşacak şartlara göre ayarlanabileceğini, HİZMETin bir süreliğine durdurulabileceğini,

### 4. GENEL HÜKÜMLER:

DİĞİCELL Telekomünikasyon Hizmetleri Abonelik Sözleşmesinde belirtilen Genel Hüküm ifade eden tüm maddelerin HİZMET için geçerli olduğunu DİĞİCELL Telekomünikasyon SMS Hizmetleri Kampanya Ön Bilgilendirme ve Katılım Koşulları'na ek olarak doğacak her türlü uyuşmazlıklarda DİĞİCELL'in kayıtlarının geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, DİĞİCELL'in yemin teklifinden beri kıldığımızı ve bu maddenin HUMK.'nun 287.nci maddesinde yazılı delil sözleşmesi olduğunu,

### 5.ALFANUMERİK BAŞLIK TALEPLERİ:

Kullanıcı Bilgileri	
1	Kullanıcı Adı
İstenilen Alfanumerik Başlıklar	
1	Alfanumerik Başlık -1
2	Alfanumerik Başlık -2
3	Alfanumerik Başlık -3

Digicell Telekomünikasyon SMS Hizmetleri Kampanya Ön Bilgilendirme ve Katılım Koşulları'nın tamamını okuduğumu, tüm hususları anladığımı ve kabul ettiğimi, SMS aboneliğime dair tüm SÖZLEŞME hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını ve ödemelerin peşinen yapılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Ad-Soyad :

Kaşe / İmza :

Unvan :

Tarih : ..... / ..... / 20.....