

Digicell Telekomünikasyon Hizmetleri Abonelik Sözleşmesi

1- TARAFLAR

İşbu sözleşme, Mansuroğlu Mahallesi Ankara Caddesi Gümüş Plaza No:71/24 Bayraklı 35535 İzmir, adresinde mukim Digicell Telekomünikasyon ve Bilişim Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. (kısaca DİGİCELL) ile işbu abonelik Sözleşmesinin son sayfasında yer alan Başvuru Formu'nda Müşteri Bilgileri başlığı altında bilgileri belirtilen gerçek veya tüzel kişi (MÜŞTERİ) arasında akdedilmiştir.

2- NİTELİK

İşbu sözleşme bir çerçeve sözleşme olup, DİGİCELL Telekomünikasyon Hizmetlerine abone olunmasına ilişkin hükümleri düzenler. Bu sözleşmeye konu HİZMET, MÜŞTERİ/ABONE'nin Gerçek kişi niteliğinde bireysel kullanılmak üzere alınmış ise, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümlerine tabidir. Bu sözleşmeye konu HİZMET, MÜŞTERİ/ABONE'nin ticari faaliyetinde kullanılmak üzere alınmış ise, ticari iş niteliğindedir ve Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabidir.

3- TANIMLAR

SÖZLEŞME: DİGİCELL Telekomünikasyon Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi

EK-1 TARİFE,PAKET,EK HİZMET ve TAAHHÜT FORMU : Aboneliğin başlangıcını oluşturan, abonelik koşulları, HİZMET, kampanya bilgilerini gösterir belge, sözleşmede kısaca Tarife, Paket, Ek Hizmet ve Taahhüt Formu olarak anılacaktır.

MÜŞTERİ/ABONE: DİGİCELL ile işbu sözleşmeyi imzalamış gerçek ya da tüzel kişi.

STH: T.C.Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yetkilendirilmiş Sabit Telefon Hizmeti işletmecisi.

KULLANICI: MÜŞTERİ'ye tahsis edilmiş HİZMET'ten yararlanan gerçek veya tüzel kişi.

HİZMET: Abone olunan/olunacak DİGİCELL Telekomünikasyon Hizmet'i ya da Hizmetleri,

TOPLU SMS(SMS): Aynı kısa mesajın aynı anda bir çok kişiye gitmesini sağlayan bit STH hizmetidir.

DİGİCELL MÜŞTERİ HİZMETLERİ: MÜŞTERİ'lerin 0850 850 3444 nolu hattan 7/24 ulaşabilir olduğu HİZMET destek ekibidir. DİGİCELL, önceden bildirmek kaydı ile Müşteri Hizmetleri hattı numarasını değiştirme hakkını saklı tutar.

ARAYÜZ: <http://www.digicell.com.tr> adresinden erişilebilen elektronik hesap yönetim ara yüzü.

CIHAZ: HİZMET'in belirlenmiş şartlar uyarınca MÜŞTERİ tarafından alınabilmesi için MÜŞTERİ lokasyonuna montaj ve kurulumu yapılan Cihaz/Cihazlar,

COĞRAFİ NUMARA: Numaralandırma planında rakamları coğrafi anlam taşıyan ve şebeke sonlanma noktasına çağrının yönlendirilmesini sağlayacak şekilde yapılandırılan numaralar.

COĞRAFİ OLMAYAN NUMARA: Coğrafi anlamı olmayan ve konumdan bağımsız kullanılan numaralardır.

4- TALEP YE YÜRÜRLÜK

Sözleşme, kendiliğinden herhangi bir aboneliğin kurulmasını sağlamaz. Herhangi bir aboneliğin başlatılabilmesi için MÜŞTERİ'nin sözleşmede yer alan Başvuru Formunda yazılı HİZMET türlerinden bir ya da birkaçını seçmesi, Tarife, Paket Ek Hizmet ve Taahhüt Formu'nu doldurup imzalamak suretiyle yazılı talepte bulunması yeterli ve gereklidir. İlk hesap açılışında MÜŞTERİ, www.digicell.com.tr internet sitesinde hesap oluşturmak sureti ile üye olur ve bilgileri e-posta adresine gönderilir. DİGİCELL'e çalışır bir e-posta adresi sağlamak, bu e-posta adresinin güvenliğini sağlamak MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.

5- EKLER, ZORUNLU BELGELER YE YASAL TEMSİL

Sözleşmeden sonraki bir tarihte düzenlenmiş olsa dahi "Tarife, Paket, Ek Hizmet ve Taahhüt Formu" sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır. MÜŞTERİ talep ettiği abonelik için mevzuat ve kamu otoritelerinin temin ve ibrazını zorunlu kıldığı her tür belge ve bilgiyi sağlamayı kabul ve taahhüt eder. Bu kapsamda, MÜŞTERİ, aboneliğin yeni tesisi, taşınması ya da iptali için ana sağlayıcı veya başka kurum ve kuruluşlar nezdinde gerekli başvuruları MÜŞTERİ adına yapmaya ve sonuçlandırmaya DİGİCELL'i yetkilendirmiştir.

6- SÖZLEŞME SÜRESİ

Sözleşme feshedilene kadar yürürlükte kalır.

7- HİZMET BAŞLATMA ESASLARI

7.1 HİZMET Tesis Süreci

Ek-1 Tarife, Paket Ek Hizmet ve Taahhüt Formu'nun ibraz edilmiş olması kaydıyla, DİGİCELL, HİZMET tesis sürecini başlatır. MÜŞTERİ üyelik işlemini tamamladıktan sonra seçmiş olduğu HİZMET paketini kredi kartı kullanarak veya banka havale/eft ile ödeme karşılığı satın alır. Ödemenin başarılı şekilde tamamlanması ile HİZMET(LERİ) aktif edilir. Ancak MÜŞTERİ, dışarıdan arama kabul etme, dışarıyı arama için onaylı bir kullanıcı olmalıdır. MÜŞTERİ hesabını onaylatılması için DİGİCELL TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ'ni okuyup, onaylayıp imzalayarak DİGİCELL adresine göndermesi gerekmektedir. MÜŞTERİ tipine göre sözleşme de yer alan gerekli ek evraklarla birlikte TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ, DİGİCELL'e ulaşması ile kullanıcı hesabı onaylı kullanıcı olarak düzenlenir.

Bu aşamadan sonra MÜŞTERİ, HİZMET'in sona erdiği tarih (mücbir sebepler ve beklenmeyen haller de dahildir) ve iptal edilme nedeninden bağımsız olarak, HİZMET tesisi sonucu oluşmuş ücretlerin iadesinin mümkün olmayacağını bilincindedir.

7.2 CIHAZ Aidiyeti

Abone olunan HİZMET koşullarına bağlı olarak CIHAZ temini MÜŞTERİ'nin veya DİGİCELL'in sorumluluğunda olabilir. MÜŞTERİ'nin mülkiyetinde olan CIHAZ kullanılması kararlaştırılan durumlarda, HİZMET'in gereklilikleri ve ilgili kamu otoritesinin koyduğu kurallar ile HİZMET standartlarına uygun CIHAZ temin etmek MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. DİGİCELL gerekli hallerde

MÜŞTERİ CİHAZının teknik vasıflarını test edebilir. Bu durumda, MÜŞTERİ gerekli testlerin yapılması için gerekli kolaylığı göstermeyi kabul etmiştir.

MÜŞTERİ CİHAZının teknolojik gelişmeler ve/veya mevzuat değişiklikleri gereği DİGİCELL HİZMET alt yapısında yapılan değişikliklere veya yükseltmelere cevap veremediği durumlarda MÜŞTERİ, CİHAZını HİZMET'e uygun hale getirmekle yükümlüdür.

7.3 CİHAZ da Yükseltme ve Değişirme

DİGİCELL kendine ait CİHAZı gerek gördüğünde değiştirebilir, konfigürasyonları ya da yazılımlarını yükseltebilir. CİHAZ arızası meydana gelir ise veya CİHAZdan kaynaklı bir sorun olduğu düşünülen durumlarda test yapılması gerekir ise, DİGİCELL MÜŞTERİ'den cihazları şirket merkezine gönderilmesini talep edebilecektir. Müşteri bu süreçte DİGİCELL'den aldığı Hizmet sürekliliğini sağlamak için çağrıları GSM hatlarına veya sabit numaralarına yönlendirebilecektir. Daha sonra yapılan incelemede CİHAZın MÜŞTERİ'den kaynaklanan bir sebeple arızalandığının tespit edilmesi veya arızalı CİHAZın DİGİCELL'e 1 ay içinde ulaştırılmaması durumunda, CİHAZ rayiç bedel üzerinden bir sonraki ay faturalandırılacaktır.

7.4 MÜŞTERİ Adresinde HİZMET Tesisi Gerektiren Durumlar

MÜŞTERİ adresinde tesisin gerçekleştirileceği durumlarda, gerekli koşulları (adresin açık ve doğru olması, yetkili kişinin hazır bulunması, internetin hazır, modem cihazının çalışır durumda olması ve standartlara uygun olması) MÜŞTERİ temin edecektir. MÜŞTERİ CİHAZının kullanılması kararlaştırılan durumlarda CİHAZın temini MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. MÜŞTERİ, bu yükümlülüklerini yerine getiremediği hallerde DİGİCELL, HİZMET bedeli almaya hak kazanmış sayılacaktır. MÜŞTERİ'nin sorumluluğunda olan ve kurulum için tekrar teknik ekip gönderilmek zorunda kalınması hallerinde, kurulum ücreti yeniden alınır.

7.5 Hedeflenen Hizmete Ulaşılamaması

Talep edilen hizmete, santral ile MÜŞTERİ lokasyonundaki teknik imkansızlıklardan ötürü sağlanamaması halinde, MÜŞTERİ'ye hali hazırda mümkün olan ek çözümler sunulabilir. Bu durumda, MÜŞTERİ, sunulan teklifi değerlendirebileceği gibi, o güne kadar doğan borçlarını nakit olarak ve tek seferde ödemesi koşulu ile ilgili HİZMET'i almamayı tercih edebilir.

7.6 Nakil, Devir

MÜŞTERİ, nakil veya devir talep etmesi durumunda bu talebini DİGİCELL'e yazılı olarak veya e-posta yoluyla bildirecektir, DİGİCELL, bu bildiri takip eden 5 iş günü içerisinde mevcut HİZMET'in Nakil veya Devir için uygun olup olmadığını ya da hangi koşullarda Nakil veya Devir olabileceğini MÜŞTERİ'ye bildirecektir. MÜŞTERİ bu şartları kabul etmesi durumunda, nakil veya devir işlemleri sırasında kurulum ve aktivasyon ücretine ek olarak doğabilecek yeni CİHAZ temini, kablolama, ilk yatırım maliyeti gibi ek masrafları ödemekle yükümlüdür.

8- MÜŞTERİ İLETİŞİM KANALLARI

MÜŞTERİ, DİGİCELL Müşteri Hizmetlerine 0 850 850 3444 nolu 7/24 Müşteri Hizmetleri hattı üzerinden ulaşabilir ve hizmet alabilir. DİGİCELL, <http://www.digicell.com.tr> web sayfası üzerinden MÜŞTERİ'nin HİZMET'ine ait detaylarına, kullanım bilgilerine, fatura ve ödeme bilgilerine Online İşlem Merkezinden ulaşmasını sağlar.

HİZMET'e ilişkin arıza, bakım, müdahale ve onarım süreçleri ve zamanlaması DİGİCELL'in mevcut işletme, bakım usul ve esaslarına göre gerçekleştirilir. MÜŞTERİ, sunulan HİZMET'ten kaynaklanan şikayetlerinin giderilmesi için öncelikle DİGİCELL'e başvurur. DİGİCELL, Müşteri Hizmetlerine yapılan MÜŞTERİ başvuruları kayıt altına alır. DİGİCELL, teknik destek verebilmek amacıyla ilgili yazılımları kullanarak MÜŞTERİ CİHAZına uzaktan erişebilme hakkını saklı tutar.

9- BAKIMLAR

DİGİCELL, kendi altyapısında gereken teknik planlı bakım, sürüm yükseltimi/güncellemesi hat veya CİHAZ değişiklikleri, omurga güvenliği, devamlılık ve süreklilik ile ilgili çalışmalarını gerçekleştirmek amacıyla MÜŞTERİ'ye sağladığı HİZMET'e makul süre önceden bilgilendirme yapmak koşulu ile kısa süreli ara verebilecektir.

10- FİYATLAR YE ÖDEME ESASLARI

10.1 Fiyatlar

Ek-1 Tarife, Paket Ek Hizmet ve Taahhüt Formu ile belirlenmiş HİZMET fiyatlarına tüm vergiler dahildir. DİGİCELL, maliyet artışları sebebiyle fiyatları her zaman değiştirebilir. Fiyat değişiklikleri MÜŞTERİ'ye 1 Ay öncesinden kısa mesaj, arama veya Eposta yollarından en az biri ile bildirilir. MÜŞTERİ bu 1 aylık sürede fiyat artışını kabul etmiyor ise, ilgili HİZMET'ten doğan borçlarını veya taahhütlerini ödemek kaydıyla, ilgili HİZMET'i DİGİCELL'e yazılı olarak bildirerek sonlandırabilir.

10.2 Faturalama ve Ödeme

Aksi Ek-1 Tarife, Paket Ek Hizmet ve Taahhüt Formu veya ek bir protokolle kararlaştırılmadıkça HİZMET faturalaması aylık baz da yapılır. Faturalar Eposta ile gönderilir. Fatura üzerinde son ödeme tarihi gösterilecek olup MÜŞTERİ, son ödeme tarihine kadar faturanın tamamını ödemekle yükümlüdür. Ödeme ile ilgili tüm masraflar MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. Ödemelerin yapılabileceği kanallar fatura üzerinde ve ARAYÜZ'de belirtilmiştir. MÜŞTERİ ödemelerini MÜŞTERİ NO bilgisi ile ilgili kanallara otomatik ödeme talimatı vererek veya her seferinde fatura bazlı gerçekleştirecektir. Son ödeme tarihine kadar ödenmemiş fatura sebebiyle DİGİCELL HİZMET'i son ödeme tarihinden sonra kısıtlayabilir veya durdurabilir. HİZMET'in ödemenin gecikmesi sebebiyle durdurulmuş olmasına rağmen yeniden açılmasının MÜŞTERİ tarafından talep edilmesi durumunda, MÜŞTERİ'nin talep tarihine kadar doğmuş olan borçlarını ödemesi gerekir. Ayrıca, DİGİCELL'in belirleyeceği borçtan kapatma-açma ve/veya borçtan kapatma-açma reaktivasyon ücreti MÜŞTERİ'den tahsil edilecektir. MÜŞTERİ bu ücret için düzenlenen fatura bedelini itirazsız ödeyecektir.

MÜŞTERİ, DİGİCELL'in sağladığı HİZMET ile ilgili olarak DİGİCELL'in faturaladığı HİZMET bedellerini, yine DİGİCELL tarafından bildirilen ödeme kanalları banka Havale/Eft, kredi kartı (www.digicell.com.tr "online fatura ödeme sekmesinden kredi kartı ile ödeme) vb. ile ve sadece DİGİCELL'e yapmakla yükümlüdür. DİGİCELL dışında bir kaynağa yapılan ödeme geçersizdir.

Fatura iletiminde Elektronik postadan kaynaklanan ulaşılmazlıklardan ve gecikmelerden DİGİCELL sorumlu tutulamaz. Herhangi bir nedenle fatura kendisine ulaşmayan abone, fatura bilgilerini 8. maddede belirtilen yerlerden öğrenebilir.

Faturanın Elektronik postadaki gecikmeler vb. sebeplerle MÜŞTERİ'ye geç ulaşması, ulaşmaması faturanın son ödeme tarihinde veya MÜŞTERİ'nin faturadan kaynaklanan yükümlülüklerinde değişikliğe sebep olmaz.

Faturaya yapılan itiraz ödemeyi durdurmaz. MÜŞTERİ'nin itirazının DİGİCELL tarafından haklı bulunması halinde itiraz konusu tutarın haklı bulunan kısmı takip eden ayın faturasından mahsup edilir.

DİĞİCELL gerekli gördüğü durumlarda vereceği HİZMET için MÜŞTERİ'den ön ödeme isteyebilir. DİĞİCELL, aylık kullanımın ortalama kullanımına göre büyük farklar gösterdiği bazı HİZMETlerde fatura tarihinden önce belirlediği miktardaki HİZMET bedelini ara ödeme adı altında talep etmek hakkını saklı tutar.

10.3 Temerrüt

Bir faturanın son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde faturada belirtilen oran üzerinden hesaplanan gecikme bedeli uygulanır. Ekonomik verilerin değişmesi halinde gecikme bedeli oranı değiştirilebilecektir. Ancak, işbu sözleşmenin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar günlük olarak TCMB'ce belirlenecek oranda avans işlemlerinde uygulanan faiz işletilir. Fatura bedellerinin yasal yollara başvuruyla tahsil edilmesi halinde her türlü mahkeme ve icra giderleri ile vekalet ücreti MÜŞTERİ'den ayrıca alınır. Temerrüt halinde faiz tahakkuk ettirilmesi, HİZMET'i durdurma ve/veya fesih haklarından vazgeçildiği anlamında yorumlanamaz. HİZMET'in temerrüt sebebiyle durdurulduğu hallerde temerrütüne son veren MÜŞTERİ Ek-1 Tarife, Paket Ek Hizmet ve Taahhüt Formu 'nda gösterilen HİZMET'in aktivasyon (re-aktivasyon) ücretini ödemekle yükümlüdür.

11- MÜCBİR SEBEPLER VE BEKLENMEYEN HALLER

TARAFLAR aşağıda belirtilen mücbir sebepler ve beklenmeyen haller kapsamında sözleşmenin ihlalden sorumlu olmayacaklardır.

Mücbir Sebepler:

- Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb.
- Ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın vb. olaylar.

Beklenmeyen Haller:

- DİĞİCELL'in bir başka kurum, kuruluş (Karayolları, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketi vb.) ve tedarikçi firmalardan aldığı HİZMET'lerde oluşan aksamalar, hırsızlık ve enterferans,
- DİĞİCELL'den kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri, Köy Hizmetleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu HİZMET sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler,
- Türkiye'de alt yapı sağlayıcılarının HİZMET'in sağlanabilmesi için tahsis etmesi gereken santral, hat, port vb. imkanları tesis edememesi, geç veya eksik tesis etmesi, beklenen verim ve kalitede tesis etmemesi, ana sağlayıcı veya diğer alt yapı sağlayıcılarından kaynaklı gecikme, ifasızlık, hizmet kalitesi düşüklüğü, kapasite yetersizliği, hizmet kesintileri.

Bu mücbir sebepler ve beklenmeyen hallerden birinin oluşması halinde etkilenen TARAF, diğer TARAF'ı mücbir sebebin ve beklenmeyen halin olduğu tarihten itibaren 30 gün içerisinde yazı ile bilgilendirecek ve buna ilişkin belgeler tevsik edilecektir. TARAFLAR, mücbir sebebin ve beklenmeyen halin 60 günü aşması halinde ilgili HİZMET'i sonlandırmak veya mücbir sebebin ortadan kalkmasına kadar beklemekte serbest kalacaktır.

12- HİZMET KULLANIM ŞARTLARI

12.1 Devir ve Temlik Yasağı

MÜŞTERİ işbu sözleşmeden doğan haklarını ve/veya aboneliğini üçüncü şahıslara DİĞİCELL'in izni olmaksızın devir ve temlik edemez.

12.2 Kullandırma Sınırı

MÜŞTERİ HİZMET'in olağan amacı ve doğası dışında HİZMET'i kiralayamaz, üçüncü şahıslara kullandıramaz. DİĞİCELL tarafından MÜŞTERİ için tahsis edilmiş hat, santral, sms paneli, kullanıcı arayüzleri ve IP adresi, MÜŞTERİ adresi dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez.

12.3 Teknik Müdahale Yasağı

MÜŞTERİ, DİĞİCELL'in bilgisi ve oluru olmaksızın telefon hattında, santral hizmeti üzerinde, sms panelleri dahil sunulan altyapı yazılımlarında ek ve değişiklikler yapamaz. HİZMET'i sağlayan CIHAZ donanımlar üzerinde değişiklik, yükseltim gibi müdahalelerde bulunamaz.

12.4 Yasal Sınırlamalara Uyma

i. MÜŞTERİ, kendisi veya KULLANICI'ların HİZMET'ten yararlanırken başta Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri, Marka ve Patent Hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin hukuki düzenlemeler olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelere uymak ve bu kapsamda teknik, idari ve fiili tüm tedbirleri almak zorundadır.

ii. MÜŞTERİ, diğer kişilerin istekleri dışında iletiler başlatmaması gerektiğini, başka şahıslara ait iletileri bilinçli olarak ele geçirmemesi ve bu iletileri başkalarına yönlendirmemesi gerektiğini, kullanım amaçlarına aykırı, uygunsuz, müstehcen ve rahatsız edici iletiler göndermeyeceğini, başka kullanıcılara ait bilgilere izinsiz şekilde ulaşım, içeriğini değiştiremeyeceğini, DİĞİCELL tarafından tahsis edilen CIHAZ'a lisanssız yazılım indirip kuramayacağını, zararlı kod içeren uygulamaları internet ve sosyal medya kaynakları üzerinde paylaşım kullanamayacağını bilmektedir.

12.5 Kamusal Mükellefiyetlere Uyum

MÜŞTERİ, ilgili mevzuat ya da Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun düzenlemeleri ile kendisine yüklenen ve/veya ileride uygulamaya konulacak her türlü mükellefiyeti yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.

12.6 Kötüye Kullanım

MÜŞTERİ hile ve muvazaa yoluna saparak, HİZMET'i kötü niyetle kullanmamak zorundadır. Paralel olarak abone kendisine sunulan HİZMET'i hakaret, pornografik yayın yapmak, yasa dışı içerik göndermek vb. hukuka ve ahlaka aykırı amaçlarla kullanmamak zorundadır.

12.7 İhlalin Sonuçları

i. HİZMET'in kullanımı yoluyla MÜŞTERİ tarafından, kamuya, KULLANICI'lara, üçüncü kişilere veya DİĞİCELL'e verilecek zararlardan MÜŞTERİ sorumludur. DİĞİCELL tarafından, herhangi bir şekilde, MÜŞTERİ'nin sorumlu olduğu bir durumdan dolayı üçüncü kişilerin zararları karşılığı bir tazminat ödenmesi halinde, bu sebeple uğradığı zarar hiç bir ihtar, ihbar ve ilama gerek olmaksızın tüm ferî ve masrafları ile birlikte MÜŞTERİ tarafından DİĞİCELL'e derhal ödenir.

ii. Kabul edilebilir HİZMET kullanım şartlarının ihlali halinde DİĞİCELL, ihlale son verilmesi için HİZMET'i durdurabileceği gibi gerekli gördüğü hallerde sözleşmeyi feshedebilir ve işbu sözleşmede kendisine tanınan haklı feshin sonuçlarından yararlanabilir.

12.8 MÜŞTERİ Kaynaklı Zararlar

MÜŞTERİ'nin sağladığı fiziki alt yapıdan, santrallerden, kablolama altyapısından, CİHAZ yazılımlarından kaynaklanan gecikme, HİZMET kalitesi düşüklüğü, kesinti, arıza, verimsizlik vb. sonuçlardan DİĞİCELL hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

13- YÜKÜMLÜLÜKLER

13.1 MÜŞTERİ Bilgileri

MÜŞTERİ, HİZMET'in verileceği doğru ve geçerli bir adresi bildirmekle yükümlüdür. Acil arama numaralarına kesintisiz ulaşılabilmesi için coğrafi numaralar için HİZMET'in verileceği adresin, coğrafi olmayan numaralar için DİĞİCELL'in HİZMET için tahsis edeceği donanımın (modem, gateway, router) konumlandırılacağı adresin doğru ve geçerli olarak DİĞİCELL'e bildirilmesinden MÜŞTERİ sorumludur. Acil aramalar dahil HİZMET'in verileceği adres kaynaklı yaşanacak her türlü sorun MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. MÜŞTERİ, HİZMET'in verildiği adreste yaşanacak her türlü değişikliği DİĞİCELL'e yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Adres değişikliğine bağlı HİZMET'te yaşanacak her türlü sorun MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. MÜŞTERİ, DİĞİCELL TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ BAŞVURU FORMU dahilinde beyan ettiği bilgilerde oluşacak değişiklikleri DİĞİCELL'e bildirmekle yükümlüdür. DİĞİCELL TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ BAŞVURU FORMU'nda beyan edilen bilgilerde oluşacak değişiklik zamanında DİĞİCELL'e bildirmediği, DİĞİCELL kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır. DİĞİCELL, MÜŞTERİ'nin başvuru sırasında verdiği bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak MÜŞTERİ hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve MÜŞTERİ beyanında belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, DİĞİCELL, bu sözleşme kapsamında elde edebileceği tüm kazanç haklarını saklı tutarak hizmetleri duraklatabilecek ve tek taraflı olarak sözleşmeyi feshedebilecektir.

13.2 MÜŞTERİ'nin KULLANICI'larından Doğan Sorumluluğu

MÜŞTERİ, HİZMET'in kullanılmasında kendisinin ya da personelinin kusur, hata, ihmal ya da haksız fiil ile verdiği zararlardan sorumlu olup bu anlamda sözleşmede geçen MÜŞTERİ ibaresi MÜŞTERİ'nin personelini ve MÜŞTERİ'nin KULLANICI'sı durumundaki üçüncü şahısları da kapsar.

13.3 Sabit Telefon Hizmeti Kullanımı

Sabit Telefon Hizmeti, MÜŞTERİ'nin kullanımındaki telefon hattı/hatları kullanılarak ve/veya yeni coğrafi/coğrafi olmayan numara tahsisi ile DİĞİCELL'in telekomünikasyon altyapısı üzerinden sağlanmaktadır.

MÜŞTERİ bu sözleşme dahilinde sunulan Sabit Telefon Hizmeti kapsamında sadece yurtiçinden çağrı başlatacağını kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, başlatılan her çağrıda DİĞİCELL tarafından tahsis edilmiş, DİĞİCELL'e taşınmış veya MÜŞTERİ tarafından MÜŞTERİ kullanımına tahsis edildiği belgelenen bir numaranın CLI (Arayan Numara Bilgisi) olarak kullanılacağını ve kayıt edileceğini kabul eder. MÜŞTERİ, CLI bilgisi olmayan hiçbir çağrının mevcut kanun ve yönetmelikler çerçevesinde DİĞİCELL şebekesi dahilinde başlamayacağını kabul eder. Yürürlükteki mevzuat kapsamında, DİĞİCELL, CLI bilgisi hatalı, boş olarak gönderilen çağrılardan kaynaklı olarak HİZMET'i kısıtlama ve/veya kesme hakkını saklı tutar.

13.4 Santral Hizmeti Kullanımı

DİĞİCELL'in sağladığı santral hizmeti self-servis bir hizmettir. Satın alınan ürünün kullanımı ile ilgili DİĞİCELL size gerekli dokümanları paylaşmakla yükümlü olup, santrali kullanma, dahili oluşturma, grup oluşturma, karşılama menüsü oluşturma ve buna benzer tüm santral özellikleri ile ilgili yapılacak işlemler MÜŞTERİ tarafından yapılacaktır.

MÜŞTERİ'ye cihazların ve/veya kullandığı uygulamaların DİĞİCELL'den satın aldığı santral sistemine entegrasyonu yine MÜŞTERİ tarafından yapılmaktadır. MÜŞTERİ'nin kullandığı cihazlardan ve/veya kullandığı uygulamalardan kaynaklanan sorunlar ve bundan doğacak zarar ve ziyan MÜŞTERİ sorumluluğunda olacaktır.

13.5 Elektronik Haberleşme Yükümlülüğü

DİĞİCELL, iletişim numaralarına kesintisiz olarak ulaşılabilmesi dahil, elektronik haberleşme şebekelerinin bütünlüğünün idame ettirilmesi için gerekli önlemleri alacak olup, MÜŞTERİ, DİĞİCELL tarafından tahsis edilen her türlü donanımın (modem, gateway, router, mobil uygulama ve gsm numaralarına yapılan yönlendirmeler dahil) kapalı, arızalı olması, donanımı besleyen elektriğin veya kesintisiz güç kaynağının ya da internet bağlantısının kesilmesi halinde, acil arama numaralarına ulaşamayacağını ve bu durumda DİĞİCELL'in doğacak zarar ve ziyanlardan sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

13.6 Yetkisiz Kullanım

DİĞİCELL oluşabilecek yetkisiz kullanıma karşı gerekli tedbirleri almakla beraber, MÜŞTERİ de bu konuda kendi güvenlik tedbirlerini almak, santral, sms ve sabit telefon trafiklerini düzenli kontrol etmekle yükümlüdür. DİĞİCELL'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşacak durumlarda MÜŞTERİ'nin uğrayacağı zararlardan DİĞİCELL hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

13.7 Şifreler

MÜŞTERİ, kendisine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifre altında yapılmış olan her türlü işlemde tüm sonuçlarıyla sorumlu olacaktır. TARAF, yetkili personeli dışında kullanıcı adının ve şifresinin üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli tüm önlemleri alacak, kullanıcı adının ve şifresinin herhangi bir nedenle yetkisiz kişiler tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda uğrayabilecekleri zararlar ile işlem ve tasarrufların sonuçlarından sorumlu olacaktır.

13.8 Sözleşmede Zorunlu Değişiklik Halleri

Teknolojik gelişmeler ve/veya mevzuat değişikliklerinden kaynaklanan nedenlerle DİĞİCELL, işbu sözleşmenin hükümlerini değiştirebilir, numara taşınabilirliği de dahil HİZMET sunduğu altyapısında değişikliğe gidebilir, HİZMET'i ve HİZMET üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya alabilir, değişiklik yapabilir, kaldırabilir veya yenileyebilir.

14- FESİH

MÜŞTERİ'nin HİZMET'i almaktan vazgeçmek istemesi durumunda, bu isteğini yazılı olarak veya Müşteri Hizmetlerini arayarak ya da internet aracılığıyla DİĞİCELL'e bildirme hakkı vardır. MÜŞTERİ'nin HİZMET alımı, bildirim yapılmasından sonra 24 saat içerisinde durdurulur. MÜŞTERİ, yaptığı bildiri 10 gün içerisinde yazılı olarak DİĞİCELL'e iletmekle yükümlüdür. Yazılı talebin

ulaşmasını takiben 48 saat içerisinde iptal talebi gerçekleştirilir. DİGİCELL, MÜŞTERİ'nin isteğini mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir. Yazılı talep ulaşılmadığı takdirde HİZMET, DİGİCELL tarafından devam ettirilir.

14.1 DİGİCELL Tarafından Haklı Fesih

MÜŞTERİ'nin işbu sözleşmede belirtilen taahhüt ve yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde DİGİCELL, sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilecek ve maruz kaldığı zararları talep edebilecektir.

14.2 Erken Fesih

MÜŞTERİ, işbu sözleşmedeki yükümlülüklerine uymayarak sözleşmenin feshine sebep olması ya da HİZMET'ten Ek-1 Tarife, Paket, Ek Hizmet ve Taahhüt Formunda yer alan kampanya koşulları çerçevesinde belirlenmiş süresinden önce vazgeçmek istemesi durumunda, kampanya dahilinde sağlanan tüm indirimlerin, tahsil edilmemiş bedellerin, cayma cezaları dahil kendisine fatura edileceğini ve bu fatura bedelini kayıtsız şartsız ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.3 MÜŞTERİ'nin Borçlarını Ödemekte Acze Düşmesi

MÜŞTERİ'nin borçlarını ödemekte acze düşmesi, hakkında semeresiz kalmış icra takiplerinin bulunması, iflasına karar verilmesi, adresini terk etmiş olması, işletme faaliyetlerinin sona ermiş olması, olağan iletişim kanallarından MÜŞTERİ'ye ulaşılamaması halleri, HİZMET'i durdurma ve/veya sözleşmeyi fesih sebebidir. Belirtilen hallerden aciz halinin ispatı için aciz vesikasının varlığı, semeresizlik halinin ispatı için semeresizlik belgesinin varlığı gerekli olmayıp fiili olarak borçlarını ödeyemediğinin anlaşılması yeterlidir. Bu durumda HİZMET durdurma ve sözleşmenin feshi hakkının kötüye kullanıldığı gerekçesi ile DİGİCELL'den zarar tazmini istenemez.

15- DİĞER HÜKÜMLER

15.1 Delil Sözleşmesi

İşbu sözleşmenin uygulanmasından çıkabilecek her türlü anlaşmazlıklarda tarafların karşılıklı defterleri dışında her türlü ses ve bilgisayar vs. elektronik kayıtları, e-posta yazışmaları, internet işlemleri ve bu yollarla oluşturulan dijital belgeler delil olarak bağlayıcı ve geçerlidir.

15.2 Bölünebilirlik

İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün mahkeme veya yetkili merci tarafından geçersiz veya uygulanamaz sayılması ya da her iki tarafça geçersiz kabul edilerek uygulanmayacağı hususunda anlaşmaya varılması, sözleşmenin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

15.3 Gizlilik

Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki kanun, yönetmelik ve mevzuatındaki emredici hükümler saklı kalmak kaydı ile TARAFLAR'dan her biri işbu sözleşmenin uygulanması dolayısıyla öğrendiği ve karşı tarafın hizmetleri, üretimi, icraatı, mali durumu ve bunlarla sınırlı olmaksızın karşı tarafa ait mali, teknik ve hukuki tüm bilgileri ve herhangi bir şekilde işbu sözleşme ile ilgili olan bilgileri muhafaza edeceğini, gizli ve sır olarak tutacağını, kısmen veya tamamen üçüncü şahıs ve kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

15.4 Yetki

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklara bakmaya İzmir mahkemeleri yetkilidir.

15.5 Muafiyet

İşbu sözleşmeden doğan dava ve takiplerde ihtiyati tedbir ya da ihtiyati haciz ve sair iş ve işlemlerde DİGİCELL'in teminat yatırmaktan muaf olacağını MÜŞTERİ kabul ve beyan eder.

15.6 Masraflar

İşbu sözleşmenin imzasından doğan damga vergisi haricindeki tüm vergi, resim ve harçlar yasaların yükümlü kıldığı tarafça ödenecektir. Damga vergisinin tamamı, önce DİGİCELL tarafından ödenecek olup daha sonra MÜŞTERİ'nin faturasına yansıtılacaktır.

15.7 Tebligat

İşbu sözleşmenin ilgili maddelerinde düzenlenen bildirim usullerinin haricinde kalan diğer tüm hususların yerine getirilmesi ve gerekli tebligatın yapılabilmesi için MÜŞTERİ'nin sözleşmede yazılı adresi kanuni ikametgahı sayılacaktır. MÜŞTERİ adres değişikliklerini DİGİCELL'e bildirilmemesi halinde, işbu sözleşmede belirtilen adresine yapılmış olan tebligatlar kanunen geçerli tebligat olarak kabul edilecektir.

15.8 Sözleşmenin Ekleri

Seçilen HİZMET, tarife bilgisini, paket tarife bilgisini, kampanya türünü ve diğer abonelik bilgilerini içeren Tarife, Paket, Ek Hizmet ve Taahhüt Formu işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

MÜŞTERİ, toplam 16 maddeden ibaret olan işbu sözleşmenin tamamını okuduğunu beyan etmekte olup, sözleşme TARAFLAR arasında tam bir mutabakatla tanzim, imza ve teati edilmiştir.

Yetkili/Vekil

Adı Soyadı:

İmza /Kaşe

Tarih:

Abone Bilgileri

BAŞVURU TÜRÜ:

 Bireysel Şahıs Şirketi (Gerçek Kişilik) Kurumsal (Tüzel Kişilik) Diğer

BİREYSEL

Ad Soyad

TC Kimlik No

Telefon

Gsm Numarası

E-Posta

KURUMSAL

Şirket Adı

Vergi No

Telefon

Ad Soyad

TC Kimlik No

E-Posta

Vergi Dairesi

Mersis No

Gsm Numarası

Adres Bilgileri

Şehir

Mahalle

Bina Adı /No

İlçe

Cadde / Sokak

Daire No

TELEFON – Tarife Konuşma Paketi

Ses

 Peşin Ödeme(Yıllık) Taahhütlü (İndirimli) Taahhütsüz

Seçtiğiniz Dakika Paketini Yazınız :

Kullanmak istediğiniz Yeni Numara Tahsisi veya Taşınacak Numaralarınızı alt kısma yazınız.

1	4	7
2	5	8
3	6	9

SANTRAL - Dahili Paketi

Santral

 Peşin Ödeme(Yıllık) Taahhütlü (İndirimli) Taahhütsüz

Seçtiğiniz Santral Paketini Yazınız :

Faks Hizmeti

 (Fakslarınız E-Postanıza gelir)

Görüşme Ses Kaydı

 (Gelen Giden Arama Ses Kaydı)

Abone (İmza Yetkilisi)

DİGİCELL TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ'nin tamamını okuduğumu, aldığım hizmetler için seçtiğim paketler üzerinden ücretlendirileceğini, tüm hususları anladığımı ve kabul ettiğimi, tüm sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul ve beyan ederim.

Yetkili/Vekil
Adı Soyadı:

İmza /Kaşe

Tarih:

EK-1 TARİFE, PAKET, EK HİZMET ve TAAHHÜT FORMU

TARİFE ÜCRET TABLOSU

Dakika Paketi	İndirimli Taahhütlü	Seçim	Taahhütsüz	Seçim	Ön Ödemeli Yıllık	Seçim
Her Yöne 100 Dk	25,00 ₺	<input type="checkbox"/>	45,00 ₺	<input type="checkbox"/>	275,00 ₺	<input type="checkbox"/>
Her Yöne 250 Dk	45,00 ₺	<input type="checkbox"/>	65,00 ₺	<input type="checkbox"/>	495,00 ₺	<input type="checkbox"/>
Her Yöne 500 Dk	75,00 ₺	<input type="checkbox"/>	110,00 ₺	<input type="checkbox"/>	825,00 ₺	<input type="checkbox"/>
Her Yöne 750 Dk	100,00 ₺	<input type="checkbox"/>	130,00 ₺	<input type="checkbox"/>	1.100,00 ₺	<input type="checkbox"/>
Her Yöne 1000 Dk	120,00 ₺	<input type="checkbox"/>	155,00 ₺	<input type="checkbox"/>	1.320,00 ₺	<input type="checkbox"/>
Her Yöne 1500 Dk	175,00 ₺	<input type="checkbox"/>	220,00 ₺	<input type="checkbox"/>	1.925,00 ₺	<input type="checkbox"/>
Her Yöne 2500 Dk	245,00 ₺	<input type="checkbox"/>	290,00 ₺	<input type="checkbox"/>	2.695,00 ₺	<input type="checkbox"/>
Her Yöne 5000 Dk	530,00 ₺	<input type="checkbox"/>	690,00 ₺	<input type="checkbox"/>	5.830,00 ₺	<input type="checkbox"/>
Her Yöne 7500 Dk	750,00 ₺	<input type="checkbox"/>	975,00 ₺	<input type="checkbox"/>	8.250,00 ₺	<input type="checkbox"/>
Her Yöne 10000 Dk	975,00 ₺	<input type="checkbox"/>	1.250,00 ₺	<input type="checkbox"/>	10.725,00 ₺	<input type="checkbox"/>
Her Yöne 15000 Dk	1.300,00 ₺	<input type="checkbox"/>	1.690,00 ₺	<input type="checkbox"/>	14.300,00 ₺	<input type="checkbox"/>
Her Yöne 25000 Dk	2.150,00 ₺	<input type="checkbox"/>	2.750,00 ₺	<input type="checkbox"/>	23.650,00 ₺	<input type="checkbox"/>

- **Her Yöne** ifadesi; sabit telefon hizmeti veren (STH) alternatif operatör yönlerine yapılan aramalar ile şehir içi, şehirler arası, yurt içi, gsm ve 444 lü numara yönlerine yapılan aramaları ifade etmektedir.
- Kontör atım süresi, 60 saniyedir. Şehir içi, Şehirler arası ve Türkiye GSM hatlar(Turkcell,Vodafone,Avea) ile yapılan görüşmelerde ilgili paket fiyatları geçerlidir. Bu fiyatlara KKTC sabit/gsm, Uluslararası Aramalar, Globalstar, Inmarsat ve 118 rehberlik hizmetleri dahil değildir. Tüm tarifeler için www.digicell.com.tr internet sitesimizi ziyaret edebilirsiniz.
- Yılda bir kere taşınmış/tahsis her numara için "Numara Kullanım ve Destek Ücreti" vergiler dahil 35 TL alınmaktadır.

SANTRAL PAKET ÜCRET TABLOSU

Santral Paketi	İndirimli Taahhütlü	Seçim	Taahhütsüz	Seçim	Ön Ödemeli Yıllık	Seçim
1 Dahili Kullanıcı	39,00 ₺ /Ay	<input type="checkbox"/>	101,00 ₺ /Ay	<input type="checkbox"/>	429,00 ₺ /Yıl	<input type="checkbox"/>
2 Dahili Kullanıcı	69,00 ₺ /Ay	<input type="checkbox"/>	179,00 ₺ /Ay	<input type="checkbox"/>	759,00 ₺ / Yıl	<input type="checkbox"/>
5 Dahili Kullanıcı	119,00 ₺ /Ay	<input type="checkbox"/>	309,00 ₺ /Ay	<input type="checkbox"/>	1.309,00 ₺ / Yıl	<input type="checkbox"/>
10 Dahili Kullanıcı	149,00 ₺ /Ay	<input type="checkbox"/>	387,00 ₺ /Ay	<input type="checkbox"/>	1.639,00 ₺ / Yıl	<input type="checkbox"/>
25 Dahili Kullanıcı	199,00 ₺ /Ay	<input type="checkbox"/>	517,00 ₺ /Ay	<input type="checkbox"/>	2.189,00 ₺ / Yıl	<input type="checkbox"/>
Santralim Cepte	99,00 ₺ /Ay	<input type="checkbox"/>	259,00 ₺ /Ay	<input type="checkbox"/>	1.089,00 ₺ / Yıl	<input type="checkbox"/>

- 1 ve 2 Kullanıcı sayılı paket seçilmesi durumunda en az 3 ay peşin ödeme yaparak satın alma işlemi yapılır.
- Bireysel başvuruda bulunacak aboneler tüm paketlerden en az 6 ay peşin ödeme yaparak satın alma işlemi yapabilirler.
- **Santralim Cepte** Santralinize gelen çağrılar doğrudan cep telefonunuza yönlendirilir. Bu özellik sadece 0 dahili paketinde geçerlidir. Yönlendirme 2.000dk/ay ile sınırlıdır.(Ek paket satın alarak çağrı almaya devam edilebilmektedir.)

IP TELEFON HEDİYE KAMPANYASI

Paket Kapsamı	Ücret	Kampanyalı Ücret Seçim	Paket Detayları (Santral Özellikleri)
Santral 12 Ay Abonelik	1212,00 ₺	<input type="checkbox"/>	DigiSantral 12 Ay abonelik kapsamında tüm özellikleri ile kullanabilirsiniz.
Her Yöne 1200 DK/YIL	540,00 ₺		Yurtiçi sabit ve mobil yönlerine doğru yapılan aramaları kapsamaktadır. Özel servis aramaları hariçtir.
Santral Anons Kaydı	300,00 ₺		Profesyonel ses sanatçısı tarafından yapılan santral IVR karşılama anons kaydı hizmetidir.
0850 Numara	500,00 ₺		Konumdan bağımsız tahsisi yapılan numarayı kapsar. Digicell numara bloğu 0850 850 xx xx ile başlar.
IP Telefon *HEDİYE*	1445,00 ₺		Temel özelliklere sahip ip telefon hediye edilmektedir. Stok durumuna göre marka model değişebilir.

YILLIK İNDİRİMLİ PAKET KAMPANYASI

Paket İçeriği	GİRİŞ PAKETİ	EKO PAKET	PRO PAKET	KOBİ PAKETİ
	2000 TL	4000 TL	6500 TL	9990 TL
Görüşme Sayısı	Sınırsız Çağrı Karşılama	Sınırsız Çağrı Karşılama	Sınırsız Çağrı Karşılama	Sınırsız Çağrı Karşılama
0850 Numara	✓	✓	✓	✓
Profesyonel Ses Kaydı	✓	✓	✓	✓
IVR Tuşlama	✓	✓	✓	✓
Görüşme Ses Kaydı	✓	✓	✓	✓
Çağrı Bekletme	✓	✓	✓	✓
Mesai Programlama	✓	✓	✓	✓
Detaylı Çağrı Raporlama	✓	✓	✓	✓
Şubeler Arası Görüşme	✓	✓	✓	✓
Akıllı Telefon Desteği	✓	✓	✓	✓
Dahili Yönetimi	✓	✓	✓	✓
Numara Taşıma (Sınırsız)	ÜCRETSİZ	ÜCRETSİZ	ÜCRETSİZ	ÜCRETSİZ
Dakika Paketi	3.000 DAKİKA	9.000 DAKİKA	9.000 DAKİKA	18.000 DAKİKA
SEÇİM (Lütfen seçtiğiniz paketin altına imza atınız.)	İMZA	İMZA	İMZA	İMZA

Tüm dahili hatlarınızı kapsayacak şekilde gelen ve giden aramaların ses kayıtlarının tutulmasını istiyorsanız işaretleyiniz. (Maksimum 1 yıl geriye dönük ses kayıtları tutulmaktadır) Çağrı yoğunluk durumuna göre aboneden ses kayıtlarının tutulması için "ek ücret talep etme ya da süreyi kısaltma hakkı" saklı kalma koşulu vardır.

300TL Profesyonel Stüdyo Kaydı Santral Seslendirmesi istiyorsanız işaretleyiniz. (Ip Telefon Hediye kampanyası, 10-25 Kullanıcı Paketlerde 12 ay peşin ödemeli santral aboneliklerinde hediye edilir.)

- Gelen/Giden Arama özelliği santral üzerinden abonenin mevcut hatlarının santrale entegrasyonu ile arama yapma ve arama yapabilme imkanıdır.
- Sınırsız dış hat "Numara Taşıma" abone istediği kadar dış hat yani numarayı tek bir santrale bağlayabilir.
- GSM Yönlendirme özelliği santral üzerinden dahili bazı cep numarasına yönlendirebilme özelliğidir. (Bu özellikte çağrı abonenin santrale bağlı hatları üzerinden yönlendirileceğinden mevcut dakika paketinden veya ekstra çağrı bazlı ücretlendirmeye tabi olacaktır.)

SMS PAKET ÜCRET TABLOSU

SMS Paketi	İndirimli Ücret	Seçim	SMS Paketi	İndirimli Ücret	Seçim
1.000 SMS	65,00 ₺	<input type="checkbox"/>	100.000 SMS	3.100,00 ₺	<input type="checkbox"/>
5.000 SMS	245,00 ₺	<input type="checkbox"/>	250.000 SMS	6.950,00 ₺	<input type="checkbox"/>
10.000 SMS	390,00 ₺	<input type="checkbox"/>	500.000 SMS	13.150,00 ₺	<input type="checkbox"/>
25.000 SMS	900,00 ₺	<input type="checkbox"/>	750.000 SMS	17.500,00 ₺	<input type="checkbox"/>
50.000 SMS	1.650,00 ₺	<input type="checkbox"/>	1.000.000 SMS	22.500,00 ₺	<input type="checkbox"/>

- Paket kullanım süresi; abonenin satın aldığı tarihten itibaren 12 aydır.
- Paket alımı gerçekleştirildikten sonra para veya paket iadesi yapılmayacaktır.
- Paket kapsamında sunulan sms bakiyesi başka bir aboneye transfer edilemez.
- Bu kampanya'ya ilişkin Taahhüt Süresi içerisinde, Abone'nin başka bir tarife paketine geçmek istemesi, taahhüdünü uzatması veya yeni bir taahhüde başvurması durumunda, şayet bu başvurudan önce Digicell tarafından tarifelerde fiyat değişikliği gerçekleştirilecek olur ise, aşağıdaki tablodaki tarife paketlerine göre değil, 0 dönem yürürlükte olan tarife paketi ücretlerine göre kampanya faydası hesaplanıp Abone'ye sunulacaktır.
- Ek-1 Tarife, Paket, Ek Hizmet ve Taahhüt Formu yer alan tarife ücretlerine KDV (%18) ve ÖİV(%10) vergileri dahildir.
- Taahhütname'yi imzaladıktan sonra, kampanyanın hattına tanımlandığı tarihten itibaren ilk fatura kesim tarihine kadar olan dönem ve bu dönemi takip eden 12 (oniki) aylık Taahhüt süresi boyunca, Ek-1'de tablo halinde belirtilen vergiler dahil aylık rayiç bedeli üzerinden seçtiği Her Yöne Dakika paketlerinden indirimli ödeyerek faydalanacaktır. Kampanya kapsamında sunulan paket

ücretleri, Kampanya kapsamında sağlanan indirim tutarı ve taahhüt süresi Ek-1'de Tablo halinde belirtilmiş olup, Ek-1'de yer alan Kampanya Kapsamındaki Tarife içerik ve Ücret Tablosu işbu Taahhütname'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

Kampanya'nın Koşulları

- 1.** Kampanya'dan yararlanma, Abone'nin Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben kampanyanın hattına tanımlandığı gün başlar, ve 12 (oniki) ay sonra ilgili ayın son tahakkuk gününe kadar devam eder. Bu kapsamda, Abone'nin abonelik taahhüdüne uygun davranması koşuluyla, kampanyanın hattına tanımlandığı tarihten itibaren ilk fatura kesim tarihine kadar olan dönem ve bu dönemi takip eden 12 (oniki) ay boyunca Ek-1 Tarife, Paket, Ek Hizmet ve Taahhüt Formunda belirtilen hizmet ve seçtiği Paket(ler) kadar kullanım hakkına sahip olacaktır. Abone'nin her ay Ek-1 de belirtilen Her Yöne Dakika ve Santral Paketlerinden ve seçtiği dakika paketi, santral paketi bedeli ilgili dönem faturasında indirim tabi tutulacak ve Abone'lere indirimli paket ücreti yansıtılacaktır. Kullanılmayan dakikalar sonraki aya devretmez. Abone, kampanya dakikalarının kullanmadığı kısmının, şayet tamamını kullanmadı ise tamamının, bir kısmını kullandı ise kalan kısmının sonraki aya devredilmesini veya kullanmadığı kısmı kadar faturasında indirim yapılmasını veya kendisine para iadesinde bulunulmasını talep edemez. Kampanya kapsamında olmayan arama yönlere Tüm Abonelerin tabi olduğu Digidig Standart Sabit Hat tarifesi üzerinden ücretlendirilir.
- 2.** Taahhütname'nin yürürlüğünden doğan Damga Vergisi Abone tarafından ödenecek, bu kapsamda bir defaya mahsus olmak üzere Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır.
- 3.** Abone, Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca, Digidig ile akdettiği Abonelik Sözleşmeleri'ni ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhütname'yi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devredemeyecektir. Aksi hal Taahhüt ihlali olarak değerlendirilecek ve ihlal Halinde Ödenecek Bedel Abone'ye yansıtılacaktır.
- 4.** Abone'nin kampanyanın kendisine tanımlandığı tarihten fatura kesim tarihine kadar olan dönem ve bu dönemi takip eden 12 (oniki) aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi, hattını devretmesi ve/veya Digidig tarafından feshedilmesine neden olması, İşbu Taahhütname'nin "Kampanya Kapsamı" kısmında belirtilen koşullara haiz olmadığına anlaşılması halinde; Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 12 inci maddesinin 5 inci fıkrası ("Mevzuat Hükümü") uyarınca, Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu dönem kadar Abone'ye kampanya kapsamında paket ücretlerinde sağlanan indirimlerin toplamı ("Sağlanan Fayda") ile kalan taahhüt Süresi boyunca ödemeyi taahhüt ettiği indirimli aylık paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o bedel ihlal halinde Ödenecek Ücret olarak Abone'den tahsil edilecektir.
- 5.** Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının en fazla 1 kere ve 3 ayı geçmemek koşuluyla dondurulmasını talep edebilir. Abone kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar ve Abone, eğer varsa, hattının dondurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Kampanya Koşulları'ndaki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/çıkarılırsa İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye yansıtılır.
- 6.** Digidig, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Digidig tarafından www.digidig.com.tr resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abone'lere duyurulur. Bu durumda, Abone, Digidig tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz. Kampanya'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından herhangi bir nedenle Kampanya süresi veya Taahhüt Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda, İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye yansıtılmayacaktır.
- 7.** Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, İşbu Katılım Koşulları ve Taahhütname'sinden kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle işbu Koşullar'ın 4.maddesinden belirtilen Mevzuat Hükümü; daha sonrasında ise Mevzuat Hükümü'ne aykırı olmayacak şekilde Abone'nin Digidig ile imzalamış olduğu Abonelik Sözleşmesi'nin bütün hükümleri, uygulanır.
- 8.** İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütname'si bir nüshası Digidig'de kalacak, diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

Yetkili/Vekil
Adı Soyadı:

İmza /Kaşe

Tarih: