

İşbu İndirimli Kampanya Ön Bilgilendirme ve Katılım Koşulları ayrılmaz bir eki konumundaki 12 Ay Sözüne İndirimli Kampanya Formu ("Kampanya Formu") yer alan, Abone'nin Kampanya'ya dahil etmek istediği ve Kampanya koşullarına uyan, hizmet numarası, talepte bulunulan teçhizat sayısı, Kampanya'ya katılım tarihi gibi bilgileri belirtilen her bir SANTRAL Hizmeti ("Santral") için ayrı ayrı hüküm ifade edecektir. Kampanya Formu, işbu Katılım Koşulları'nın Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Kampanya Formu, Taraflarca imzalanacak ve imzalı bir sureti (imza tarihini de içerecek şekilde) Abone'ye verilecektir. Kampanya'ya Başvuru süresince Abone'nin talebi doğrultusunda Kampanya Formu'na eklemeler yapılabilecek veya Kampanya'ya Başvuru Süresi boyunca ya da Sözleşme Süresi boyunca abonelik iptali/sözleşme feshi gibi nedenlerle Kampanya Formu'nda iptaller yapılabilecektir. Ekleme ve iptal talebini içeren her bir başvuru talebi ve bu talebi içeren dilekçe/form işbu Ön Bilgilendirme ve Katılım Koşulları'nın eki konumundadır. Kampanya Formu'nun değişiklikler sonucunda güncellenmiş her hali de işbu Katılım Koşulları'nın ve Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

İşbu Katılım Koşulları ve Sözleşme Kampanya Formu'da belirtilen SANTRAL Hizmetleri'ne ilişkin Abonelik Sözleşmeleri'nin/ Hizmet Formları'nın ayrılmaz bir ekidir.

MADDE 1: Tarafları ve Konusu

Bu kullanım sözleşmesi www.digicell.com.tr internet sitesinde belirtilen hizmetleri sağlayan Digicell Telekom İletişim ve Bilişim Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. (Bundan sonra DİGİCELL olarak anılacaktır) ile DİGİCELL'den hizmet alacak olan tüzel ve gerçek kişiler (Bundan sonra MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasında www.digicell.com.tr sitesi üzerinden sunulan hizmetlerin kullanımı ve satın alınacak hizmetleri aşağıda belirtilen madde ve koşullar ile imza altına alınmış sayılacaktır. İş bu sözleşme, MÜŞTERİ'nin hizmet alması ile imzalanmış kabul edilir ve taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan,

kabul ve taahhüt ederler. Tüm müşteriler 7 gün 24 saat açık olan internet sitemizden tüm sözleşmeleri okuyabilir.

MADDE 2: Hesap Açılışı

İlk hesap açılışında MÜŞTERİ, www.digicell.com.tr internet sitesinde hesap oluşturmak sureti ile üye olur ve bilgileri e-posta adresine gönderilir. DİGİCELL'e çalışır bir e-posta adresi sağlamak, bu e-posta adresinin güvenliğini sağlamak MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.

MÜŞTERİ üyelik işlemini tamamladıktan sonra seçmiş olduğu santral paketini kredi kartı kullanarak veya banka havale/eft ile ödeme karşılığı satın alır. Ödemenin başarılı şekilde tamamlanması ile sanal santral hizmeti aktif edilir. Ancak MÜŞTERİ, dışarıdan arama kabul etme, dışarıyı arama için onaylı bir kullanıcı olmalıdır. MÜŞTERİ hesabını onaylatılması için DİGİCELL TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ'ni okuyup, onaylayıp imzalayarak DİGİCELL adresine göndermesi gerekmektedir. MÜŞTERİ tipine göre sözleşme de yer alan gerekli ek evraklarla birlikte TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ, DİGİCELL'e ulaşması ile kullanıcı hesabı onaylı kullanıcı olarak düzenlenir.

MADDE 3: Güvenlik

DİGİCELL'in sağladığı hizmetlerin tüm yönetimi, kullanımı MÜŞTERİ tarafından yapılmaktadır. Dolayısıyla MÜŞTERİ, DİGİCELL kontrol panelini ve dahili numaralarının şifrelerini 3. kişilerle paylaşması veya bu şifrelerin 3. kişilerin eline geçmesi, bundan doğacak zarar ve ziyan MÜŞTERİ sorumluluğunda olacaktır.

MADDE 4: Teknik Destek

DİGİCELL'in sağladığı sanal santral hizmeti self-servis bir hizmettir. Satın alınan ürünün kullanımı ile ilgili DİGİCELL size gerekli dokümanları paylaşmakla yükümlü olup, santrali kullanma, dahili oluşturma, grup oluşturma, karşılama menüsü oluşturma ve buna benzer tüm santral özellikleri ile ilgili yapılacak işlemler MÜŞTERİ tarafından yapılacaktır. MÜŞTERİ'ye cihazların ve/veya kullandığı uygulamaların

DİGİCELL'den satın aldığı santral sistemine entegrasyonu yine MÜŞTERİ tarafından yapılmaktadır. MÜŞTERİ'nin kullandığı cihazlardan ve/veya kullandığı uygulamalardan kaynaklanan sorunlar ve bundan doğacak zarar ve ziyan MÜŞTERİ sorumluluğunda olacaktır.

MADDE 5: Ödeme Bilgileri

DİGİCELL sadece adına açılmış resmi banka hesapları veya internet sitesi üzerinden kredi kartı ile ödeme kabul eder, dönemsel ödemeler MÜŞTERİ tarafından bu kanallardan tahsil edilir. DİGİCELL'in santral hizmetleri ile ilgili tüm ödemeleri peşin olarak yapılmaktadır. Santral sabit ücretleri dışında MÜŞTERİ, hesabına eklediği konuşma kredileri ile dış arama yapabilmektedir.

MADDE 6: İptal ve İadeler

Aboneliğinin iptali için MÜŞTERİ, kimlik bilgilerinin içinde bulunduğu bir dilekçe ile başvuruda bulunarak DİGİCELL hizmetini iptal ettirebilir. Fayda sağlanmış hizmetin iadesi hiçbir koşulda kabul edilmez. Fayda sağlanılmamış hizmete ilişkin 20 gün içerisinde iade talebinde bulunulabilir. (Fayda; sisteme giriş yapmak, santral sistemini kullanmak, dışarı arama yapmak ve arama almak)

MADDE 7: Yetkili mahkeme ve icra daireleri

İş bu sözleşme 8 maddeden ibaret olup, taraflarca okunup anlaşılarak imza altına alınmıştır. (İmza altına alınma siparişin internet ortamında veya fiziki olarak DİGİCELL'e gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir).

İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İzmir Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

MADDE 8: Değişiklikler

DİGİCELL, sözleşme maddelerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Yapılan değişiklikler aktif hesap sahibi müşterilerin www.digicell.com.tr internet sitesi üzerindeki müşteri paneline duyuru olarak girilir. Bunun dışında mail veya başka bir iletişim kanalından yapılan değişiklikler bildirilmemektedir.

Digicell Telekomünikasyon Santral Hizmetleri 12 Ay Sözüne İndirimli Kampanya Formu

EKONOMİYE DESTEK PAKETLERİ

Santral Dahili Paketi Seçim Tablosu				
Kullanıcı Sayısı	Paket Kapsamı	Ücret	Seçim	Paket Detayları (Santral Özellikleri)
1	Dahili Kullanıcı	₺9 /Ay	<input type="checkbox"/>	*Gelen/Giden Arama *Görüşme kaydı *Gsm Yönlendirme *Sınırsız dış hat *Çağrı rapor analizi *Robot operatör
2	Dahili Kullanıcı	₺19 /Ay	<input type="checkbox"/>	*Gelen/Giden Arama *Görüşme kaydı *Gsm Yönlendirme *Sınırsız dış hat *Çağrı rapor analizi *Robot operatör
5	Dahili Kullanıcı	₺39 /Ay	<input type="checkbox"/>	*Gelen/Giden Arama *Görüşme kaydı *Gsm Yönlendirme *Sınırsız dış hat *Çağrı rapor analizi *Robot operatör
10	Dahili Kullanıcı	₺49 /Ay	<input type="checkbox"/>	*Gelen/Giden Arama *Görüşme kaydı *Gsm Yönlendirme *Sınırsız dış hat *Çağrı rapor analizi *Robot operatör
25	Dahili Kullanıcı	₺59 /Ay	<input type="checkbox"/>	*Gelen/Giden Arama *Görüşme kaydı *Gsm Yönlendirme *Sınırsız dış hat *Çağrı rapor analizi *Robot operatör

** 1 ve 2 Kullanıcı sayılı paket seçilmesi durumunda aylık ödeme tutarı üzerinden en az 3 ay peşin ödeme yaparak satın alma işlemi yapılır.

- Tüm dahili hatlarınızı kapsayacak şekilde gelen ve giden aramaların ses kaydı tutulmasını istiyorsanız işaretleyiniz. (Maksimum 1 yıl geriye dönük ses kayıtları tutulmaktadır) Çağrı yoğunluk durumuna göre aboneden ses kayıtlarının tutulması için ek ücret talep etme yada süreyi kısaltma hakkı saklı kalmak koşulu vardır.
- 100TL Profesyonel Stüdyo Kaydı Santral Seslendirmesi istiyorsanız işaretleyiniz. (5-10-25 Kullanıcı Paketlerde 12 ay peşin ödemeli santral aboneliklerinde hediye.)

12 Ay Peşin Ödeme ile Hediye Paketi Seçimi

- 1-2 Kullanıcı Paket 12 Ay Santral + **2 Ay Hediye**
- 5-10-25 Kullanıcı Paket 12 Ay Santral + **2 Ay + Stüdyo Ses Kaydı Hediye**

- * Tüm fiyatlarımıza vergiler dahildir.
- * Gelen/Giden Arama özelliği santral üzerinden abonenin mevcut hatlarının santrale entegrasyonu ile arama yapma ve arama yapabilme imkanınıdır.
- * Sınırsız dış hat abone istediği kadar dış hat yani numarayı tek bir santrale bağlayabilir.
- * Gsm Yönlendirme özelliği santral üzerinden dahili bazlı cep numarasına yönlendirebilme özelliğidir. (Bu özellikte çağrı abonenin santrale bağlı hatları üzerinden yönlendirileceğinden mevcut dakika paketinden veya ekstra çağrı bazlı ücretlendirmeye tabi olacaktır.)
- * Aylık Yıllık santral paket ödemelerinde ücret iadesi ve abonelik devri yapılmamaktadır.

CAYMA HAKKI : 12 aylık süreden önce santral aboneliğinin iptalini talep edilmesi durumunda 12Ay Sözüne İndirimli Kampanya Ön Bilgilendirme ve Katılım Koşulu Kapsamında kalan aylara ait tüm aylık ücretleri hediye edilen 2ay ve ses kayıt ücreti dahil iptal talebimin gerçekleşmesi için peşin olarak yapacağımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Digicell Telekomünikasyon Santral Hizmetleri 12 Ay Sözüne İndirimli Kampanya, Ön Bilgilendirme ve Katılım Koşulları tamamını okuduğumu, tüm hususları anladığımı ve kabul ettiğimi, Digicell Telekomünikasyon Santral Hizmetleri 12 Ay İndirimli Kampanya Formu'nda belirtilen seçtiğim nitelik ve özelliklerde santral aboneliğime dair tüm sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını ve ödemelerin peşinen yapılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Ad-Soyad :

Unvan :

Tarih : / / 20.....

Kaşe / İmza :